

ClinCard 持卡人常见问题：美国

► 我如何使用 ClinCard?

- 1) 店内购物（选择“Credit（信用）”或“Debit（借记）”选项）
 - 使用“Debit（借记）”选项需要 PIN 码（请参见下文的“如何设置 PIN 码”）
- 2) 网上购物
- 3) ATM 取现（需要 PIN 码）
- 4) 柜台取现：
 - 您必须知道您的可用余额，并告知柜员您想提取的金额。柜员无法查看您的余额（请参见下文的“如何查看您的余额”）。
 - 向柜员出示附有您签名的 ClinCard 和政府核发的带有照片的有效身份证件。
 - 所有万事达会员银行均受理 ClinCard（请在银行窗口/入口处查找 MC 标志）。

► 我如何激活我的 ClinCard?

您的 ClinCard 在您首次使用它付款时即被激活。请在卡片背面签名，然后选择“credit（信用）”选项，便可立即开启店内或网上购物。如果您想在 ATM 上使用该卡，或者用借记功能提现，您需要创建一个 PIN 码。

► 我如何设置 PIN 码?

请拨打客户服务中心电话 **1-866-952-3795** 并按照 IVR 提示进行操作。

交互式语音应答 (IVR) 是一种允许计算机使用经由键盘输入的语音和双音多频 (DTMF) 音调与人进行互动的技术。

► 我如何查看我的可用余额?

- 1) 请拨打客户服务中心电话 **1-866-952-3795** 并按照 IVR 提示进行操作
- 2) 请登录 www.consumercardaccess.com/myclincard
 - a. 将您的 Web 浏览器导航至 www.consumercardaccess.com/myclincard
 - b. 登录账户
 - c. 查看余额
- 3) 在 ATM 上查询余额（需要 PIN 码）
- 4) 下一次诊室就诊时询问余额

► 使用我的 ClinCard 时是否会收取任何费用？

以下活动**免费***：

- 在线购物或店内购物
- 将卡出示给各大银行的柜员提取现金
- 拨打自动系统查询余额
- 拨打客户服务中心电话，与在线客服通话
- 向卡中存入资金（注：只能通过研究中心向该卡存入资金）

以下活动**将会从您 ClinCard 卡余额中扣除费用***：

- 一段时间内未使用卡。请参阅持卡人文件查看闲置费用。
- ATM 取现（收费因地点而异）。
- 索取纸质对账单。您也可以直接从门户下载和打印此声明。
- 拨打客户服务中心电话请求换卡。您的研究中心可以免费更换您的卡。

***更多信息请参见随卡另附的条款和条件。**

► 如果购买金额超出我的 ClinCard 余额，该怎么办？

如果应付款超出卡内可用余额，请务必告知收银员您要使用的确切金额。否则，如果该卡的授权金额高于可用余额，该卡将被禁用。

► 如果我的 ClinCard 丢失、被盗或损坏，我该怎么办？

如果您的卡丢失/损坏，请告知您所在研究中心的联系人，他们将在现场为您免费更换。这将令旧卡失效，剩余余额将转入您的新卡。如果您更愿意联系客户服务中心，您将需要支付 7.00 美元的换卡费，新卡将在 7-10 天内通过邮寄方式送达。

如果您的卡被盗，请拨打客户服务中心电话 **1-866-952-3795**。客户服务中心会将卡标注为“被盗”，并将协助您联系万事达卡，开始审理此事。

► 我可以在餐厅使用我的 ClinCard 吗？

可以。但是，请注意，餐厅（包括快餐店）会对您的卡进行自动预授权，预授权金额会超出总账单金额的 20%，因此请确保您卡上有足够的可用余额来满足该预授权。

▶ 我可以在加油站使用我的 ClinCard 吗？

可以。但是，请将 ClinCard 拿给收银员，让他们从卡上刷取具体金额。否则，如果您在油箱旁直接使用该卡，加油站会对您的卡进行预授权，其金额高达 100 美元或更多。虽然预授权并非对账户收费，但只要进行了预授权，就会将预授权金额计算到可用余额中。预授权金额之后可能需要数天才能消除。