

단, ClinCard 에 잔액이 없거나 3 개월에 1 회 이상 사용하는 경우(금액을 충전하거나 거래가 이루어진 경우) 월 수수료가 발생하지 않습니다.

- ATM 으로 현금 인출 시 \$3.00 의 수수료가 부과됩니다(추가 수수료는 지역에 따라 달라질 수 있습니다).
- 잔액 증명서 발부 시 \$2.00 의 수수료(건당)가 부과됩니다. 이용 가능한 잔액은 인터넷 또는 고객 서비스 센터(1-866-952-3795 또는 215-690-5363)를 통해 언제든지 확인할 수 있습니다.

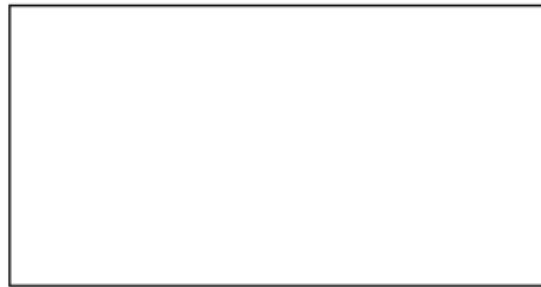
ClinCard 가 분실, 도난, 훼손된 경우

ClinCard 는 안전한 장소에 보관하십시오. ClinCard 가 분실/훼손된 경우, 사이트의 담당 연구 코디네이터에게 알리면 현장에서 재발급해 드릴 것입니다. 카드 교체 후 기존 ClinCard 는 사용할 수 없게 되며 잔액은 새 ClinCard 로 이월됩니다. 고객 서비스 센터에 연락하여 새 ClinCard 를 신청하는 경우, 교체 수수료 \$7.00 가 부과되며 새 ClinCard 를 우편으로 받는 데 7~10 일이 소요됩니다.

ClinCard 를 도난당한 경우 고객 서비스 센터(1-866-952-3795)로 연락하십시오. 고객 서비스 센터에서 ClinCard '도난' 내용을 확인하고 MasterCard 사에 신고하도록 도와 드릴 것입니다.

자세한 내용은 ClinCard 와 함께 제공되는 이용 약관을 참조하시기 바랍니다.

연구 사이트 연락 정보



ClinCard 에 오신 것을 환영합니다

Thomas Jefferson University 는 ClinCard 시스템을 사용해 연구 참가자에게 지불하는 연구비를 더욱 간편하게 관리하고자 합니다.

ClinCard 시스템을 사용하면 수표가 우편으로 도착할 때까지 기다릴 필요가 없습니다. ClinCard 를 통해 더 빠르게 연구비를 수령할 수 있습니다.

ClinCard 는 직불/신용 카드 사용이 가능한 곳이라면 어디서든지 직불 카드 또는 신용 카드로 사용할 수 있습니다.

자주 묻는 질문

ClinCard 활성화하는 방법

ClinCard 는 최초 사례금이 입금되면 활성화됩니다. 카드 뒷면에 서명한 다음 매장 또는 온라인 구매 시 '신용'을 선택하면 즉시 사용할 수 있습니다. ATM 에서 ClinCard 를 사용하거나 직불 카드로 현금을 인출하는 경우, PIN 번호를 만들어야 합니다.

PIN 번호 설정하는 방법

고객 서비스 센터(1-866-952-3795)에 연락하여 다음 순서를 따르십시오

- 영어는 1 번, 스페인어는 2 번을 누릅니다
- 2 번을 누릅니다 (카드 활성화 및 계정 정보)
- 16 자리 카드 번호를 입력한 다음 # 버튼을 누릅니다
- 카드 뒷면에 있는 3 자리 보안 번호를 입력한 다음 # 버튼을 누릅니다
- 4 자리 PIN 번호를 선택하여 입력한 다음 # 버튼을 누릅니다.
- 한 번 더 4 자리 PIN 번호를 입력하여 확인한 다음 # 버튼을 누릅니다

ClinCard 사용하는 방법

ClinCard 를 다음과 같이 사용할 수 있습니다

- 매장 구매 시('신용' 또는 '직불' 기능 중 선택), '직불' 기능은 PIN 번호를 입력해야 합니다('PIN 번호 설정하는 방법' 참조).
- 온라인 구매 시
- ATM 에서 현금 인출(PIN 번호 입력- 'PIN 번호 설정하는 방법' 참조)
- 은행 현금 서비스 이용 시
 - 이용 가능한 잔액을 확인하여 인출할 금액을 창구 직원에게 말씀하십시오. 창구 직원은

고객의 잔액을 확인할 수 없습니다(아래 '잔액 확인하는 법' 참조).

- 서명한 ClinCard 및 사진이 포함된 신분증을 창구 직원에게 제시합니다.
- ClinCard 는 모든 MasterCard 회원 은행에서 사용할 수 있습니다(은행 창구 또는 입구의 MC 로고를 확인하십시오)

이용가능 잔액 확인하는 방법

1. 고객 서비스 센터(1-866- 952-3795)에 연락하여 다음 순서를 따르십시오
 - 2 번을 누릅니다(카드 활성화 및 계정 정보)
 - 16 자리 카드 번호를 입력한 다음 # 버튼을 누릅니다
 - 4 자리 PIN 번호를 입력한 다음 # 버튼을 누릅니다
2. MyClinCard.com 에 로그인합니다
 - 웹 브라우저에서 www.myclincard.com 으로 이동합니다
 - '계정 등록' 링크를 클릭합니다
 - 16 자리 카드 번호, 사용자 이름과 비밀번호, 이메일 주소를 입력합니다
 - '계정 등록' 버튼을 클릭합니다
3. 다음 리서치를 위한 방문 시 직접 문의합니다

구매 금액이 ClinCard 잔액을 초과하는 경우

구매 금액이 이용할 수 있는 ClinCard 잔액보다 많은 경우, 계산대 직원에게 ClinCard 로 지불할 금액을 말씀해 주십시오. 그렇지 않고 잔액보다 많은 금액을 ClinCard 로 지불하려고 하면 결제가 거부됩니다.

ClinCard 사용 시 수수료가 발생하나요?

상황에 따라 다릅니다!

수수료가 없는 경우는 다음과 같습니다

- 온라인 또는 매장에서 제품을 구매하는 경우
- 주요 은행의 창구에서 ClinCard 를 제시하여 현금을 인출하는 경우
- 자동 응답 시스템에 전화하여 잔액을 확인하는 경우
- 고객 서비스 센터에 전화하여 직원과 상담하는 경우
- ClinCard 에 금액을 충전하는 경우(참고: ClinCard 충전은 리서치 사이트에서만 가능함)

잔액에서 수수료가 차감되는 경우는 다음과 같습니다

- 3 개월 이상 ClinCard 에서 현금을 인출하지 않거나, ClinCard 를 사용하지 않거나, 또는 3 개월 이상 충전된 금액이 없는 경우, 매월 \$4.50 의 수수료가 부과됩니다.